

Politique de confidentialité

Dans le cadre de son activité d'assureur santé, Alan est amenée à traiter des données personnelles à caractère sensible. Nous accordons donc la plus grande importance à la confidentialité des données des utilisateurs des services d'Alan, qu'il s'agisse du site alan.eu ou de l'application mobile mise à leur disposition.

L'objectif de cette politique de confidentialité est de vous aider à comprendre la manière dont nous traitons les données à caractère personnel que vous nous fournissez.

Principes clés

Avant tout, nous nous sommes fixés deux principes clés que figurent également dans nos contrats :

- **Alan ne vendra jamais les données collectées dans le cadre des services proposés.** Nous gagnons notre vie en construisant et en gérant des produits d'assurance, pas en revendant les données de nos utilisateurs.
- **Alan n'utilisera jamais les données de santé pour appliquer des tarifs différenciés.** Nous croyons fermement à la force de la solidarité et de la mutualisation des risques entre les assurés.

Cadre légal

Les opérations et données personnelles sont protégées par la Loi Informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978. Vous bénéficiez à ce titre d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition relatif aux données vous concernant. Ce droit peut être exercé en adressant un mail à l'adresse 1978@alan.eu.

Les traitements automatisés relatifs à la gestion des informations personnelles dans le cadre des activités d'assurance font l'objet d'un engagement de conformité spécifique et de déclarations spécifiques de la part d'Alan auprès de la Commission nationale informatique et liberté (CNIL) ("Pack de conformité Assurances" de la CNIL) , notamment en matière :

- d'utilisation des données des clients ou prospects (déclaration n° 2004097 v0)
- de contrats d'assurance (déclaration n° 2003918 v 0)
- de l'utilisation du numéro de Sécurité sociale (NIR) (autorisation n°2005017 v 0)
- d'utilisation des données personnelles à des fins de lutte contre la fraude à l'assurance (autorisation n°2005018 v 0)

Utilisation des données

Nous sommes amenés à traiter les données personnelles dans le cadre des services proposés par Alan à des fins :

- de passation et de gestion des contrats ;
- d'exécution des contrats d'assurance ;
- d'élaboration de statistiques et d'études actuarielles ;
- de gestion des réclamations et des contentieux ;
- d'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives ;
- de connaissance client et de gestion de la relation client ;
- d'opérations relatives à la prospection et d'élaboration de statistiques commerciales ;
- d'identification des clients ou prospects pour améliorer le service en proposant des produits ou services permettant de réduire la sinistralité ou d'offrir un contrat ou une prestation complémentaire ;
- d'analyse de l'utilisation qui est faite du produit et d'amélioration du produit ;
- de gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus ;
- de lutte contre la fraude, notamment d'analyse et de détection des actes présentant une anomalie ou de gestion des alertes et des procédures consécutives à un cas de fraude.

Transfert à des tiers

Les données collectées peuvent être communiquées en tant que de besoin aux partenaires, réassureurs, sous-traitants et prestataires, d'Alan. Ces transferts de données sont réalisés uniquement dans le cadre des opérations mentionnées précédemment et dans la limite nécessaire à l'exécution des tâches que nous confions aux tiers. Lorsque la nature de l'opération réalisée le permet les données font l'objet d'une anonymisation préalable avant d'être communiquées à des tiers.

Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires, nous pouvons être amenés à communiquer des informations personnelles à des autorités administratives ou judiciaires sur demande ponctuelle écrite et motivée par les textes législatifs fondant le droit de communication.

Modification de la politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité est mise à jour régulièrement.

En cas de modification significative des principes de confidentialités appliqués par Alan nous veillerons à informer nos utilisateurs ou à solliciter votre accord lorsque cela est nécessaire.

Version mise à jour le 28 novembre 2017